



6SIGMA 实战训练

No	课程主题	内 容	学习成果	课后指定阅读教材
1	6 Sigma Kick-Off 大会	<ol style="list-style-type: none"> 1 企业推动 6 Sigma 之短中长期目的 2 本次推动计划说明 3 颁发 Champion, BB,GB 委任状 4 最高主管宣读推动 6 Sigma 宣言 5 Champion, BB,GB 宣誓 	<ul style="list-style-type: none"> ● 成员知悉 6 Sigma 推动计划 ● 全体同仁达成全力推动 6 Sigma 共识 	无
2	6 Sigma 开场	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培训的期望和目标 2. 课程应遵守的规则 3. 课程安排简介 4. 何谓 6 Sigma 5. 6 Sigma DMAIC 过程改善流程简介 6. 各成员在 6 Sigma 中之角色与定位 	<ul style="list-style-type: none"> ● 课程暖身 ● 6 Sigma 水平之明了 ● 初步接触 DAMIC 改善思路 	六西格玛核心教程（黑带读本-修订版） 第一篇 引言 第 1 章 六西格玛管理概述 第 2 章 概率统计基础 第 3 章 六西格玛项目选择与管理
3	Define 阶段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何制定沟通计划 2. 如何进行问题描述 3. 如何界定项目改善范围 4. 如何选择衡量指标 5. BASELINE 和目标的制定 6. 如何计算财务收益 7. 如何进行团队发动 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具备定义项目现状及提出项目计划的清晰思路 	第二篇 界定 第 4 章 项目管理与特许任务书 第 5 章 流程界定 第 6 章 六西格玛与经济效益



No	课程主题	内 容	学习成果	课后指定阅读教材
		8. 如何制定项目计划 9. 如何完成项目定义表(PDF) 10. D 阶段常用手法演练: KPI、RACI、SIPOC ● Gate Review 的重点		
4	Measure 阶段	1. 如何进行流程分析 2. 如何鉴别关键过程输入因子 3. 如何进行关键过程输入因子排序 4. 如何制定资料收集计划 5. 如何进行量测系统分析 6. 如何完成过程是否稳定的量测 7. 如何完成过程能力分析 8. M 阶段重要工具介绍: Process Map, C-E 矩阵, MSA, 制程能力分析, FMEA, ● Gate Review 的重点	● 理解衡量项目目前制程能力对项目改善的重要性 ● 针对较弱的制程范围找出重要流程及相关因子	第三篇 测量 第 7 章 流程图 第 8 章 测量系统分析 第 9 章 过程能力分析
5	Analysis 阶段	1. 如何选取并利用不同的分析工具进行关键因素的筛选 2. 如何拟定对策计划 3. A 阶段常用工具介绍: ■ 图表: 点图, 箱形图, 3D图, 直方图, 边际图, 圆形图	● 通过客观的分析工具得出各个流程中的重要因子	第四篇 分析 第 10 章 常用分析方法 第 11 章 假设检验 第 12 章 方差分析 第 13 章 回归分析



No	课程主题	内 容	学习成果	课后指定阅读教材
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 多变数分析 ▪ 置信区间与假设检验 ▪ 线性及回归分析 ▪ ANOVA ● Gate Review 的重点 		
6	Improvement 阶段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何拟定最终改善对策的计划 2. 如何进行对策计划执行状态的跟进 3. 如何进行对策执行后的评估 4. 完成实际项目收益的计算 5. 如何实现收益的持续跟踪 6. 经验教训的识别和分享 7. I 阶段常用工具介绍: DOE, LEAN Production 精益生产 <ul style="list-style-type: none"> ● Gate Review 的重点 	<ul style="list-style-type: none"> ● 着手计划如何进行项目的改善活动 ● 针对改善活动评量改善成效 	<p>第五篇 改进</p> <p>第 15 章 正交试验设计 第 17 章 参数设计</p> <p>第七篇 精益六西格玛与六西格玛设计</p> <p>第 24 章 精益六西格玛</p>
7	Control 阶段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何确定改善达成项目目标 2. 如何制定或修改控制计划 3. 完成其他所需要的程序档 4. 制定培训计划 5. 移交项目 6. 转向其他更高水平的未解决问题或者改善机会 7. C 阶段常用工具介绍: Control Plan 控 	<ul style="list-style-type: none"> ● 确保改善成效能持续呈现 	<p>第六篇 控制</p> <p>第 19 章 控制计划与控制方法 第 20 章 常规控制图 第 21 章 带警戒限的均值控制图 第 22 章 累积和控制图 第 23 章 其他控制图</p>



No	课程主题	内 容	学习成果	课后指定阅读教材
		制计划, 管制图, 防呆法, 广告牌管理 ● Gate Review 的重点		
8	项目后期验证	1. 项目如何才能通过验证 2. 如何关闭项目 3. 需要对成功项目进行嘉奖吗? 制定相关程序 ● 课程反馈	● 项目的长期改善成效验证	无
9	结业测试	笔试(采 Open Book 形式作答), 验收本次培训学习成果	● 全程参与学习且成绩合格者始颁发培训结业证书	无

課前準備事項:

- 1.請預選 Champion、BB、GB 人員，總人數勿超過 40 位，以免影學習效果。
- 2 學員分組：分為 6 組，每組 6-7 人，分組時請跨部門分組(即各組均有工程，生產，品保人員)，BB 與 GB 混合分組。
- 3 請事先依所提供的選題過濾器提出各小組於本次學習中要模擬解決的專案(6 項)。